

## 個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人ウェルエイジは、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適切な保護の為に、自主的なルール及び体制を整備し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言します。

### 1. 個人情報を適切な収集、利用、提供の実施

- 1) 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- 2) 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

### 2. 個人情報の安全性確保の措置

- 1) 法人は、個人情報保護の取組を全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規定類を整備し、必要な教育を定期的に行います。
- 2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失の予防及び是正のため法人内において規定を整備し、安全対策に努めます。

### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話 0463-75-9850）までお問い合わせください。

### 4. 苦情対応

法人は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

平成 25 年 4 月 1 日

社会福祉法人ウェルエイジ

理事長 大脇 岩根

社会福祉法人ウエルエイジ

個人情報の利用目的

<利用者への介護サービスの提供に必要な利用>

1. 法人内部での利用目的

- ① 法人が利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービス利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
  - 介護事故、緊急時等の報告
  - 会計、経理

2. 他の介護事業者への情報提供を伴う利用

- ① 法人が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - 利用者の診察等にあたり、外部の医師の意見、助言を求める場合
  - 家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
  - 審査支払機関へのレセプトの提出
  - 審査支払機関又は保険者からの紹介への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

<上記以外の利用目的>

1. 法人内部での利用に係る利用目的

- ① 法人の管理運営業務のうち次のもの
  - 介護サービスや業務改善の基礎資料
  - 法人等において行われる学生等の実習の協力
  - 法人内において行われる事例研究等

2. 他の事業所等への情報提供に係る利用目的

- ① 法人の管理運営業務のうち次のもの
  - 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

平成25年4月1日  
社会福祉法人ウエルエイジ  
理事長 大脇 岩根