

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	伊勢原北部地域包括支援センター
所在地	伊勢原市高森4-19-34
事業者指定番号	神奈川県第 1404000067号
管理者・連絡先	堀田 貞美 (電話 0463-75-8085)
サービス提供地域	下糟屋・東富岡・栗窪・高森 高森台1丁目～3丁目・高森1丁目～7丁目

2 事業所の職員体制等

職種	従事する業務	人員
管理者	センター担当職員の管理及び業務の実施状況の把握その他の指揮命令等	1名
保健師・看護師	総合相談支援業務 介護予防ケアマネジメント業務	1名
主任ケアマネジャー	総合相談支援業務 包括的・継続的ケアマネジメント業務	1名
社会福祉士	相談支援業務、権利擁護業務	1名
介護支援専門員	介護予防ケアマネジメント業務	2名

3 サービス提供日及び時間

(1) 提供日 月曜日～金曜日 (ただし、祝祭日・12月29日～1月3日までを除く)

(2) 時間 8時30分～17時00分

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援については、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

お客様相談窓口	電話番号	0463-75-8085
	FAX番号	0463-96-2704
	相談員 (責任者)	堀田 貞美
	対応時間	月曜日～金曜日 8時30分～17時00分

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

伊勢原市 介護高齢課 住所地特例の利用者 は該当の市町村担当 とする	所在地	伊勢原市田中348
	電話番号	0463-94-4711
	FAX番号	0463-94-2245
	対応時間	月曜日～金曜日(祝祭日・12/29～1/3を除く) 8時30分～17時00分
神奈川県国民健康 保険団体連合会 (介護予防支援について)	所在地	横浜市西区楠町27番地1
	電話番号	0570-0221100(苦情専用)
	利用時間	月曜日～金曜日(祝祭日・12/29～1/3を除く) 8時30分～17時15分

6 法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 ウェルエイジ
代表者名	理事長 大脇 兼弘
本社所在地・電話	伊勢原市高森二丁目18番1号 0463-75-9850
業務の概要	・居宅介護支援・小規模多機能型居宅介護・定期巡回 ・随時対応型訪問介護看護・夜間対応型訪問介護 ・訪問介護
伊勢原市委託事業	地域包括支援センター

7 介護予防サービス・支援計画書の作成における説明

- (1) 介護予防サービス・支援計画書の作成にあたり、利用者の選択を尊重し、自立を支援するため、利用者が担当者に対して複数の指定介護予防サービス事業者等の紹介を求めることや、介護予防サービス・支援計画原案に位置づけた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。
- (2) 利用者が病院等に入院しなければならない場合には、退院後の在宅生活への円滑な移行を支援するため、早期に病院等と情報共有や連携をする必要がありますので、病院等には担当者の名前や連絡先を伝えてください。

【説明確認欄】

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 伊勢原北部地域包括支援センター
説明者 印

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 氏 名 印

代理人又は立会人 氏 名 印